



Brugervejledning

til Wao! Telefoni



Indhold

Tilkobling af din telefon	4
Wao! Telefoni tjenester	5

Standardtjenester

Skjul nummer	6
Spærring for anonyme opkald	7

Tillægstjenester

Vis nummer	7
Viderestilling ved alle kald.....	8
Viderestilling ved ubesvaret kald.....	9
Viderestilling ved optaget kald	10
Forstyr ikke	11
Telefonsvarer	12
Minivejledning	14
Kontaktinformation	15

Tilkobling af din telefon

Tillykke med dit abonnement på Wao! Telefoni.

Er du kunde hos et af nedenstående energiselskaber, skal du blot tilslutte din telefon til fiberboksen.

NRGi – TREFOR – Bredbånd Nord

Sydfyns Elforsyning – AURA Energi – EnergiMidt

Hvis du derimod er kunde hos et af disse energiselskaber:

SEAS-NVE – Energi Fyn – NEF Fonden, så kan du have fået tilsendt en telefonboks – hvis ikke, skal du gøre som beskrevet ovenfor.

For at få din telefon til at fungere skal du følge nedenstående vejledning for at tilkoble din telefon.



1. Tag den grå ledning. Den ene ende sætter du i telefonboksens "Internet"-port. Den anden ende tilslutter du fiberboksens "Port 1". Fiberboksen er den boks, som du har fået installeret af dit lokale energiselskab.



2. Sæt strømforsyningen i telefonboksens "POWER"-indgang og i et strømstik.



3. Tag den anden grå ledning. Den ene ende sætter du i telefonboksens "PHONE 1"-port. Den anden sætter du til din telefon.

4. Du er nu klar til at ringe og kan modtage kald udefra.

Hvis du har to telefonabonnementer, skal du tilslutte din anden telefon til "PHONE 2".

Wao! Telefoni tjenester

I dette kapitel kan du se, hvordan du anvender de forskellige tjenester, der tilbydes sammen med Wao! Telefoni.

Bemærk:

Nogle af de tjenester, der tilbydes, forudsætter abonnement på følgende tillægstjenester:

- Vis Nummer
- Viderestilling
- Telefonsvarer
- Forstyr ikke

Hvis du vil vide mere om Wao! Telefoni og de forskellige tillægstjenester, kan du se mere på wao.dk.

Bagerst i brochuren er der en vejledning i miniformat, som du kan klippe ud og have liggende ved siden af din telefon.



Skjul nummer

(standardtjeneste)

Skjul nummer kan købes uden beregning. Denne funktion bruges, når du ønsker at skjule dit nummer, så den, du ringer til, ikke kan se, hvem der ringer.

Standardindstilling: Deaktiveret.



<h3>Quick guide</h3> <p>Sådan aktiverer du Skjul nummer for næste kald og KUN næste kald</p> 	<h3>Detaljeret guide</h3> <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast * 3 1 *• Tast telefonnummer
--	--

Spærring for anonyme opkald

(standardtjeneste)

Hvis du kun ønsker at modtage opkald fra telefonnumre, du kan se, kan du bestille Spærring for anonyme opkald uden begrænsning. Det betyder, at du blandt andet spærrer for hemmelige numre eller telefonnumre i nogle virksomheders omstillingsanlæg.

Standardindstilling: Deaktiveret.

<h3>Quick guide</h3> <p>Sådan aktiverer du Spærring for anonyme opkald</p>  <p>Sådan deaktiverer du Spærring for anonyme opkald</p> 	<h3>Detaljeret guide</h3> <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast * 0 7 #• Afvent talemædelelse• Læg røret på <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast # 0 7 #• Afvent talemædelelse• Læg røret på
---	--

Vis nummer

Med Vis nummer kan du se nummeret på den, der ringer dig op. Tjenesten kræver, at du har en nummerviser eller en telefon med indbygget nummerviser.

Standardindstilling: Aktiveret.

Viderestilling ved alle kald

Med Viderestilling kan du omdirigere dine indgående opkald til et andet fastnet eller mobilnummer i Danmark eller udlandet. Vær opmærksom på, at viderestiller du din fastnettelefon til mobil eller udland, betaler du opkaldsafgift samt gældende minutpris for det nummer, du viderestiller til. Så kan du modtage dine opkald, der hvor du ønsker det. Se også Viderestilling ved ubesvaret kald og ved optaget kald.

Standardindstilling: Deaktiveret.

<h3>Quick guide</h3> <p>Sådan aktiverer du Viderestilling ved alle kald</p> <p>* 2 1 *</p> <p>Sådan deaktiverer du Viderestilling ved alle kald</p> <p># 2 1 #</p> <p>Sådan tjekker du status for Viderestilling ved alle kald</p> <p>* # 2 1 #</p>	<h3>Detaljeret guide</h3> <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast * 2 1 *• Tast det telefonnummer, der skal viderestilles til. Afslut med #• Afvent svar• Læg røret på <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast # 2 1 #• Afvent svar• Læg røret på <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast * # 2 1 #• Afvent svar• Læg røret på
--	---

Viderestilling ved ubesvaret kald

Med Viderestilling kan du omdirigere dine indgående opkald til et andet fastnet- eller mobilnummer i Danmark eller udlandet, hvis din telefon ikke bliver besvaret, f.eks. når du ikke er hjemme. Se også Viderestilling ved alle kald og ved optaget kald.

Standardindstilling: Viderestillet til telefonsvareren.

<h3>Quick guide</h3> <p>Sådan aktiverer du Viderestilling ved ubesvaret kald</p> <p>* 6 1 *</p> <p>Sådan deaktiverer du Viderestilling ved ubesvaret kald</p> <p># 6 1 #</p> <p>Sådan tjekker du status for Viderestilling ved ubesvaret kald</p> <p>* # 6 1 #</p>	<h3>Detaljeret guide</h3> <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast * 6 1 *• Tast det telefonnummer, der skal viderestilles til. Afslut med #• Afvent svar• Læg røret på <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast # 6 1 #• Afvent svar• Læg røret på <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast * # 6 1 #• Afvent svar• Læg røret på
---	---

Viderestilling ved optaget kald

Med Viderestilling kan du omdirigere din telefon til et andet fastnet- eller mobilnummer i Danmark eller udlandet, når du er optaget af et andet opkald. Se også Viderestilling ved alle kald og ved optaget kald.

Standardindstilling: Viderestillet til telefonsvareren.

<h3>Quick guide</h3> <p>Sådan aktiverer du Viderestilling ved optaget kald</p> <p>* 6 7 *</p> <p>Sådan deaktiverer du Viderestilling ved optaget kald</p> <p># 6 7 #</p> <p>Sådan tjekker du status for Viderestilling ved optaget kald</p> <p>* # 6 7 #</p>	<h3>Detaljeret guide</h3> <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast * 6 7 *• Tast det telefonnummer, der skal viderestilles til.• Afslut med #• Afvent svar• Læg røret på <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast # 6 7 #• Afvent svar• Læg røret på <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast * # 6 7 #• Afvent svar• Læg røret på
---	---

Forstyr ikke

Hvis du ikke ønsker at blive forstyrret, kan du slå din telefon fra ved hjælp af funktionen Forstyr ikke. Når du aktiverer "Forstyr ikke", vil den der ringer til dig blive stillet direkte videre til din telefonsvarer. Har du ikke en telefonsvarer, vil den som ringer modtage en talebesked, som fortæller, at du ikke kan ringes op i øjeblikket.

<h3>Quick guide</h3> <p>Sådan aktiverer du Forstyr ikke</p> <p>* 2 6 #</p> <p>Sådan deaktiverer du Forstyr ikke</p> <p># 2 6 #</p>	<h3>Detaljeret guide</h3> <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast * 2 6 #• Afvent svar• Læg røret på <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast # 2 6 #• Afvent svar• Læg røret på
--	--

Telefonsvarer

Ønsker du en telefonsvarer, kan du også få det.

Med vores telefonsvarer-service har du forskellige muligheder for at aflytte beskeder fra dem, som ringer forgæves til dig. Du kan aflytte beskederne fra din hjemmetelefon, din mobil eller en telefon et andet sted i verden. Waoo! har allerede aktiveret Viderestilling ved optaget eller ved ubesvaret kald.

Aktivering af din telefonsvarer

Inden du begynder at bruge din telefonsvarer, er det en god idé at indtale din personlige velkomsthilsen og ændre din 4-cifrede PIN kode under menuen postkasseindstillinger.

Indtaling af personlig hilsen

Når nogen ringer forgæves til dig, vil de modtage en standard velkomstbesked. Ønsker du i stedet, at de skal mødes af en personlig hilsen, skal du aktivere din telefonsvarer og indtale en besked. Ring **6464 0000** og derefter:

- **Tast 0** for postkasseindstillinger
- **Tast 1** for at indtale din personlige velkomsthilsen
- **Tast 3** for at indtale dit navn

Du kan naturligvis altid indspille din personlige velkomsthilsen igen ved først at taste 0, derefter 1 og så indtale en ny hilsen.

Ændring af PIN kode

- **Tast 0** for postkasseindstillinger
- **Tast 4** for at ændre din PIN kode

Vores telefonsvarer har nummer:

6464 0000

Bemærk:

Hvis du har hemmeligt eller udeladt nummer, skal du fra din telefon i hjemmet ringe til dit eget telefonnummer og følge vejledningen ovenfor.

Aflytning af beskeder fra din telefon i hjemmet

Du aflytter beskederne ved at ringe til dit hjemmenummer fra din telefon i hjemmet, og så følger du vejledningen.

Aflytning af beskeder fra en anden telefon

Du aflytter beskederne ved at ringe 6464 0000. Herefter skal du indtaste dit eget telefonnummer og din PIN kode.

Hvis du har fjernet viderestillingerne, kan du genetablere dem ved:

- * **2 1 #** Ved alle kald
- * **6 7 #** Ved optaget kald
- * **6 1 #** Ved ubesvaret kald

Minivejledning

Her har du en vejledning i miniformat, som du kan have liggende ved siden af din telefon. Så kan du nemt og hurtigt finde den tjeneste, du har behov for.

Skjul Nummer
Sådan aktiverer du
Skjul nummer for næste opkald
* 3 1 *

Spærring for anonyme opkald (standard tjeneste)
Sådan aktiverer du Sådan deaktiverer du
Spærring for anonyme opkald Spærring for anonyme opkald
* 0 7 # # 0 7 #

Viderestilling (alle kald)
Sådan aktiverer du Sådan deaktiverer du Sådan tjekker du status for
Viderestilling alle kald Viderestilling alle kald Viderestilling alle kald
* 2 1 * # 2 1 # * # 2 1 #

Viderestilling (ved ubesvaret)
Sådan aktiverer du Sådan deaktiverer du Sådan tjekker du status for
Viderestilling ved ubesvaret Viderestilling ved ubesvaret Viderestilling ved ubesvaret
* 6 1 * # 6 1 # * # 6 1 #

Viderestilling (ved optaget)
Sådan aktiverer du Sådan deaktiverer du Sådan tjekker du status for
Viderestilling ved optaget Viderestilling ved optaget Viderestilling ved optaget
* 6 7 * # 6 7 # * # 6 7 #

Forstyr ikke
Sådan aktiverer du Sådan deaktiverer du
Forstyr ikke Forstyr ikke
* 2 6 # # 2 6 #

Kontaktinformation

Du kan kontakte dit energiselskab, hvis du har spørgsmål i forbindelse med dit abonnement på Waoo! Telefoni.

Kontakt

NEF Fonden	Tlf.	6332	1100
Energi Fyn	Tlf.	7013	1900
Sydfyns Elforsyning	Tlf.	6221	2771
Bredbånd Nord	Tlf.	9888	9990
Verdo	Tlf.	8911	4760
Aura Energi	Tlf.	8792	5577
TREFOR	Tlf.	7021	1101
EnergiMidt	Tlf.	7015	0060
NRGi Fibernet	Tlf.	7929	2900
SEAS-NVE (og TDC Fibernet)	Tlf.	7029	2444

Web

www.waoo.dk

